



UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL

PONENCIA: Principales problemas del funcionamiento de las subsedes de la UPN UNIDAD 19 B GUADALUPE. Profr. Juan Jesús Pardo Flores

CONGRESO NACIONAL UNIVERSITARIO

UPN UNIDAD 19 B GUADALUPE

EJE DIAGNÓSTICO DE LA UPN.

ANTECEDENTES

Tradicionalmente la unidad 19B de la UPN, con sede en Guadalupe N.L. ha tenido subsedes en municipios fuera del área metropolitana de Monterrey, en los que brinda el servicio de asesoría, los sábados, en turno matutino y vespertino, del nivel de Licenciatura y Maestría.

Este servicio se viene realizando con maestros asesores que acuden desde Guadalupe N. L. a las distintas subsedes Aramberri, Galeana, Linares y Montemorelos. Pegándoseles viáticos y trasportándolos hasta el lugar donde se les programaban los cursos. Haciendo jornadas extenuantes y desveladas para asesores y alumnos, ya que muchos de ellos, también se trasladaban de sus lugares de residencia a las sedes que les parecen mas cercanas, actualmente, buscando disminuir los costos del servicio, se pagan por honorarios a maestros asesores de las mismas localidades, o de municipios cercanos que se deben trasladar a la subsede en la que se requiera el curso.

Al respecto, queda fuera de supervisión y de control, académica, este servicio, quedando a la buena voluntad y responsabilidad de cada





coordinador de subsede y maestro asesor, empezar y terminar puntualmente el curso, con dificultades de acceso a bibliografía, o bien sin retroalimentación si las actividades didácticas se apegan al programa o rinden los resultados esperados. No resulta sencillo supervisar a distancia el aspecto académico y escolar del servicio que se brinda a los futuros profesionales de la educación.

Aun se requieren muchos y diferentes esfuerzos para garantizar el servicio académico esperado, ya que muchas veces, enfrentamos las dificultades de contar con asesores y alumnos motivados para continuar estudios de posgrado o adquirir una licenciatura en educación. Las reformas educativas de Peña Nieto afectaron sobremanera la subsistencia de las subsedes de la UPN.

Por último, los estudiantes hacían sus pagos en cuenta bancaria de la UPN y posteriormente recogían o se les enviaban los recibos oficiales de pago. Muchos de éstos pagos se enviaban

directamente con los asesores, quienes reportaban el pago a caja o tesorería de UPN. Es de suponerse que de esta manera se detectaban alumnos que no pagaban o que alegaban que dieron el pago al asesor, así que no siempre llegaban dichos pagos a caja, y los alumnos continuaban avanzando cada semestre, al final de la carrera se tenían muchos adeudos y muchos alumnos no podían pagar todo el rezago acumulado, o simplemente argumentaban que ya habían pagado y que nunca les dieron comprobante de pagos. Se acumulaba semestre tras semestre deudas y dificultades para comprobar o asegurar el control de pagos por servicios escolares de manera confiable de los alumnos de subsedes foráneas.

Desarrollo





Se busca regularizar el control de pagos diversos de los alumnos foráneos, asegurar que los alumnos mantengan su condición de alumnos regulares y al corriente de sus pagos, y que cuenten con los asesores idóneos, cualificados en tiempo y curso, para asegurar el desarrollo curricular de cada carrera, mejorar la supervisión de la prestación del servicio, abarcando planes y programas previamente revisados y con suficiente y accesible bibliografía, con las actividades didácticas, adecuadas a sus condiciones y realidades, así como con los medios y accesos a redes y conectividad, para mantener en tiempo y forma la retroalimentación necesaria que apoye la escolaridad a lograr.

Por otra parte, nos hace falta concretar el servicio en la subsede Santiago, y abrir subsedes en China-Bravo, Cerralvo y Sabinas Hidalgo para tener cubierto en los cuatro puntos cardinales el acceso a la oferta escolar que brinda la UPN Unidad 19B Guadalupe.

Conclusiones

Analizar diferentes opciones para regularizar y normalizar el pago por los servicios de escolaridad de ofrece la UPN unidad 19B Guadalupe. Cobros en cada subsede con personal Administrativo de la Unidad, acceso a pago en línea vía banco, generando el baucher de pago correspondiente. Garantizar la transparencia de pagos oportunamente de los alumnos, generando la estructura administrativa para lograrlo.

Establecer un padrón de asesores previamente calificados y actualizados en el uso de planes y programas de estudio; así como en, el desarrollo de actividades didácticas útiles y significativas, generando capacitación real para los mismos asesores, y tratando de disminuir los costos de traslado y viáticos a sedes, realizando contratación por





honorarios y permaneciendo en el padrón de asesores, conforme a resultados obtenidos.

Generar giras periódicas de asesoría y retroalimentación del servicio que se brinda en las distintas subsedes.

Mejorar la difusión y sistemas de acceso y matrícula a la oferta escolar, de la UPN.

Mejorar e instalar lo necesario para hacer que funcione a cabalidad diversas opciones de conectividad, no solo la plataforma EVA, y mantener el esfuerzo escolar de los estudiantes y asesores.

Promover el uso de bibliotecas virtuales, vía descarga virtual de libros, digitalización de los mismos, y con acceso a memoria-usb o descarga en tiempo real.

Revisar las cargas administrativas y docentes del personal que se encuentra adscrito en la unidad y descentralizar o contratar por honorarios a docentes calificados como asesores de licenciatura y posgrado.

Montemorelos N L. 13 de octubre de 2019.

